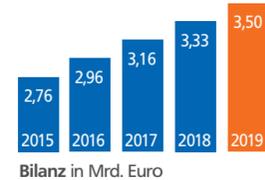


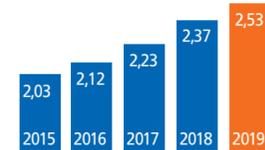


# Kurzbericht 2019

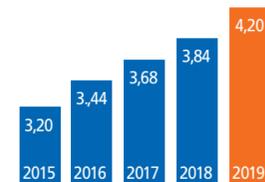
## Kennzahlen zur Bilanz 2019



Bilanz in Mrd. Euro



Betreutes Kundenkreditvolumen in Mrd. Euro



Betreutes Kundenanlagevolumen in Mrd. Euro

Gewinn- und Verlustrechnung	2018	2019
	in TEUR	in TEUR
Zinsüberschuss	54.084	51.817
Provisionsüberschuss	21.907	24.159
Verwaltungsaufwand inkl. Abschreibungen auf Sachanlagen	56.200	58.183
Bilanzgewinn inkl. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr	4.250	3.898

Ergebnisverwendung	2019
--------------------	------

Ein Vorschlag für die Ergebnisverwendung folgt erst nach Ablauf der von der BaFin für alle Banken aufgrund der Corona-Krise gesetzten Frist zum Aufschub von Dividendenbeschlüssen.

Dieser wird voraussichtlich ab 1. Oktober 2020 möglich sein.

Weitere Unternehmensdaten	2019
---------------------------	------

Mitglieder	78.854
Mitarbeiter (Jahresdurchschnitt)	590
Betreutes Kundenkreditvolumen	TEUR 2.531.728
Betreutes Kundenanlagevolumen	TEUR 4.200.299

Bildnachweis:  
Hans-Jürgen Wege: Titel (1-4); S. 2; S. 3;  
Andreas Tamme: Rückseite (1,4)  
Volksbank: Rückseite (2)  
Björn Upadek: Rückseite (3)

**Volksbank Lüneburger Heide eG**  
Rathausstraße 52  
21423 Winsen (Luhe)  
Telefon 04171 884-0  
Fax 04171 884-439  
info@vblh.de  
www.vblh.de



## Liebe Mitglieder, sehr geehrte Kunden und Geschäftsfreunde!

Wir haben das Geschäftsjahr 2019 mit einem zufriedenstellenden Ergebnis beendet. Unsere Bilanzsumme stieg bis zum Jahresende um 5,3 Prozent auf gut 3,5 Mrd. Euro. Hinter unserer finanziellen Stärke und wirtschaftlichen Bedeutung für die Region stehen inzwischen 79.000 Mitglieder. Unsere Werte wie Nachhaltigkeit, Nähe und Solidarität sind heute bedeutender denn je. Unsere Mitarbeiter und unsere technische Ausstattung verbunden mit überzeugenden Beratungsansätzen machen uns Volksbanken zu einer der modernsten Bankengruppen Deutschlands.

Unser Wachstum in 2019 spiegelt sich in einer hohen Einlagen- und Kreditentwicklung wider. Der Anstieg der Einlagen trotz der niedrigen Zinsen ist Ausdruck eines ausgeprägten Sicherheitsstrebens. Die andere Seite der niedrigen Zinsen zeigt sich in einem stark gewachsenen Kreditgeschäft und einem herausragenden Neugeschäft. Zinsgünstige Immobilienkredite forcieren die Bautätigkeit und gleichzeitig erlebt die Bank eine starke Nachfrage nach Gewerbekrediten. Gerade bei Baufinanzierungen gibt es einen starken Wettbewerb, dem wir mit neuen Lösungen begegnen werden.

Die Entwicklungen im Jahr 2020 stehen im Zeichen der Corona-Pandemie. Die ungewisse Situation führt zu einer Verunsicherung unserer Mitglieder und Kunden. Im gesamten Kundengeschäft suchen wir proaktiv das Gespräch mit unseren Kunden, um Anlageentwicklungen zu bewerten und entsprechende Reaktionen abzustimmen. Für unsere Firmenkunden bieten wir neben den öffentlichen Hilfsprogrammen eigene Sonderprogramme an. Gerade jetzt wollen wir unbürokratisch und schnell helfen. Dabei ersetzt das Beratungsgespräch am Telefon in der Regel das Treffen in der Filiale. Die in 2019 gestartete Neuausrichtung unserer Filialen und unserer Organisationsstruktur werden wir in diesem Jahr umsetzen.

Unser Dank gilt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die in dieser angespannten Situation die Ruhe bewahren und die Kontakte zu ihren Kunden suchen. Gleichmaßen danken wir unseren Mitgliedern und Kunden für ihr Verständnis für die vielen von uns eingeleiteten Maßnahmen.

Ihre Bank bleibt auch in der Krisenzeit ein starker und sicherer Partner. Blicken Sie mit uns in eine sichere, wenn auch herausfordernde Zukunft.

Gerd-Ulrich Cohrs

Stefanie Salata

Ulrich Stock



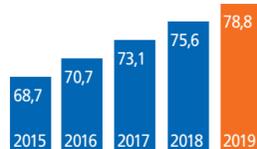


## Mitgliederentwicklung

Wie in den Vorjahren blicken wir auf ein dynamisches Wachstum unserer Mitgliederzahlen. Die Zahl der Mitglieder stieg um über 3.200 auf knapp 79.000 Mitglieder an. Wir sehen dies als deutliches Zeichen des Vertrauens unserer Kunden in die Zukunftsfähigkeit unserer Bank. Gerade in der aktuellen Situation stärkt dieses unsere Position im Wettbewerb. Unsere solide Eigenkapitalbasis gibt uns den nötigen Spielraum, um unsere Finanzierungsmöglichkeiten auszubauen und unter anderem mit breit aufgestellten Sonderprogrammen die regionale Wirtschaft zu fördern. Wir werden diesen Weg weitergehen und die Attraktivität der Mitgliedschaft durch zusätzliche Maßnahmen und Angebote stärken. Mitgliedschaft bedeutet für uns, Nähe zu unseren Kunden und Verantwortung gegenüber unseren Eigentümern. Dies leben wir. Mit Stolz sind wir Teil dieser Region, die wir nachhaltig fördern und mitgestalten.

## Unser Engagement

Über Generationen hinweg besteht zwischen Mitgliedern, Kunden und der Volksbank Lüneburger Heide eine enge Vernetzung. Die Bank investiert dabei auch in die Lebensqualität der in ihrem Geschäftsgebiet lebenden Menschen. Dabei setzt sie – ganz ihrem genossenschaftlichen Wesen entsprechend – mit ihrer Spenden-Plattform auch auf Hilfe zur Selbsthilfe. Über die Spendenplattform sammelten 31 Vereine im letzten Jahr knapp 120.000 Euro von Freunden und Förderern ein. Die Bank leistete dazu einen weiteren Beitrag von 50.000 Euro. Seit dem Start der Spendenplattform in 2017 wurden auf diese Weise 97 Projekte mit insgesamt gut 450.000 Euro gefördert. Insgesamt unterstützten wir in 2019 Vereine und Institutionen mit rund 435.000 Euro. Die Stiftung der Volksbank Lüneburger Heide und die Stiftungen des Genossenschaftsverbands – Verband der Regionen e.V. förderten darüber hinaus mit ca. 65.000 Euro Stipendiaten und verschiedene gemeinnützige Projekte in unserer Region.



## Jahresbilanz zum 31. Dezember 2019

Aktivseite	EUR	EUR	EUR	Geschäftsjahr EUR	Vorjahr TEUR
<b>1. Barreserve</b>					
a) Kassenbestand			29.760.627,50		26.143
b) Guthaben bei Zentralnotenbanken			42.597.498,34		48.952
darunter: bei der Deutschen Bundesbank	42.597.498,34				(48.952)
c) Guthaben bei Postgiroämtern			<b>0,00</b>	72.358.125,84	0
<b>2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassen sind</b>					
a) Schatzwechsel und unverzinsliche Schatzanweisungen sowie ähnliche Schuldtitel öffentlicher Stellen			0,00		0
darunter: bei der Deutschen Bundesbank refinanzierbar	0,00				(0)
b) Wechsel			0,00	0,00	0
<b>3. Forderungen an Kreditinstitute</b>					
a) täglich fällig			132.971.451,47		86.649
b) andere Forderungen			40.644.005,96	173.615.457,43	74.044
<b>4. Forderungen an Kunden</b>				1.939.864.554,85	1.819.746
darunter: durch Grundpfandrechte gesichert	883.262.322,94				(870.874)
Kommunalkredite	8.682.154,31				(11.426)
<b>5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere</b>					
a) Geldmarktpapiere					
aa) von öffentlichen Emittenten		0,00			0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00				(0)
ab) von anderen Emittenten		0,00	0,00		0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00				(0)
b) Anleihen und Schuldverschreibungen					
ba) von öffentlichen Emittenten	18.480.909,20	18.480.909,20			18.489
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	18.480.909,20				(18.489)
bb) von anderen Emittenten		839.513.928,60	857.994.837,80		813.949
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	460.128.746,01				(736.676)
c) eigene Schuldverschreibungen			400.642,13	858.395.479,93	495
Nennbetrag	399.000,00				(492)
<b>6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere</b>				346.878.299,92	328.884
<b>6a. Handelsbestand</b>				0,00	0
<b>7. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften</b>					
a) Beteiligungen			71.469.854,45		71.470
darunter: an Kreditinstituten	79.000,00				(79)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			9.5737,02	71.565.591,47	96
darunter: bei Kreditgenossenschaften	0,00				(0)
bei Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
<b>8. Anteile an verbundenen Unternehmen</b>				730.000,00	730
darunter: an Kreditinstituten	0,00				(0)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
<b>9. Treuhandvermögen</b>				3.531.576,27	4.023
darunter: Treuhandkredite	3.531.576,27				(4.023)
<b>10. Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschl. Schuldverschreibungen aus deren Umtausch</b>				0,00	0
<b>11. Immaterielle Anlagewerte</b>					
a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte			0,00		0
b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten			67.826,00		18
c) Geschäfts- oder Firmenwert			0,00		0
d) geleistete Anzahlungen			0,00	67.826,00	0
<b>12. Sachanlagen</b>				37.858.182,67	35.374
<b>13. Sonstige Vermögensgegenstände</b>				4.149.069,94	3.545
<b>14. Rechnungsabgrenzungsposten</b>				78.298,11	139
<b>Summe der Aktiva</b>				<b>3.509.092.462,43</b>	<b>3.332.746</b>

Passivseite	EUR	EUR	EUR	Geschäftsjahr EUR	Vorjahr TEUR
<b>1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten</b>					
a) täglich fällig			0,00		4.190
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist			328.963.559,25	328.963.559,25	346.164
<b>2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden</b>					
a) Spareinlagen					
aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten		727.591.442,51			719.294
ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist von mehr als drei Monaten		3.374.283,10	730.965.725,61		3.841
b) andere Verbindlichkeiten					
ba) täglich fällig		2.001.218.257,00			1.803.449
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist		62.572.222,44	2.063.790.479,44	2.794.756.205,05	88.084
<b>3. Verbriefte Verbindlichkeiten</b>					
a) begebene Schuldverschreibungen			5.805.855,24		7.353
b) andere verbrieftete Verbindlichkeiten			0,00	5.805.855,24	0
darunter: Geldmarktpapiere	0,00				(0)
eigene Akzepte und Solawechsel im Umlauf	0,00				(0)
<b>3a. Handelsbestand</b>				0,00	0
<b>4. Treuhandverbindlichkeiten</b>				3.531.576,27	4.023
darunter: Treuhandkredite	3.531.576,27				(4.023)
<b>5. Sonstige Verbindlichkeiten</b>				1.354.074,43	1.426
darunter: für Altersversorgung				1.476.084,73	
<b>6. Rechnungsabgrenzungsposten</b>				201.806,32	201
<b>6a. Passive latente Steuern</b>				0,00	0
<b>7. Rückstellungen</b>					
a) Rückstellungen für Pensionen u. ähnliche Verpflichtungen			18.206.852,02		17.324
b) Steuerrückstellungen			409.132,03		158
c) andere Rückstellungen			5.967.727,00	24.583.711,05	4.116
<b>9. Nachrangige Verbindlichkeiten</b>				0,00	0
<b>10. Genussrechtskapital</b>				0,00	0
darunter: vor Ablauf von zwei Jahren fällig	0,00				(0)
<b>11. Fonds für allgemeine Bankrisiken</b>				168.000.000,00	155.000
darunter: Sonderposten nach § 340e Abs. 4 HGB	0,00				(0)
<b>12. Eigenkapital</b>					
a) Gezeichnetes Kapital			31.097.382,31		31.573
b) Kapitalrücklage			0,00		0
c) Ergebnisrücklagen					
ca) gesetzliche Rücklage		61.600.000,00			59.600
cb) andere Ergebnisrücklagen		85.300.000,00	146.900.000,00		82.700
d) Bilanzgewinn			3.898.292,51	181.895.674,82	4.250
<b>Summe der Passiva</b>				<b>3.509.092.462,43</b>	<b>3.332.746</b>

<b>1.Eventualverbindlichkeiten</b>					
a) Eventualverbindlichkeiten aus weitergegebenen abgerechneten Wechseln		0,00			0
b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen		12.585.479,47			15.013
c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten		0,00	12.585.479,47		0
<b>2. Andere Verpflichtungen</b>					
a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften		0,00			0
b) Platzierungs- und Übernahmeverpflichtungen		0,00			0
c) unwiderrufliche Kreditzusagen		163.590.569,24	163.590.569,24		134.690
darunter: Lieferverpflichtungen aus zinsbezogenen Termingeschäften	0,00				(0)

## Gewinn- und Verlustrechnung für die Zeit vom 1. Januar 2019 bis zum 31. Dezember 2019

Passivseite	EUR	EUR	EUR	Geschäftsjahr EUR	Vorjahr TEUR
<b>1. Zinserträge aus</b>					
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften		52.583.605,41			52.918
b) festverzinslichen Wertpapieren u. Schuldbuchforderungen		8.667.991,24	61.251.596,65		9.578
<b>2. Zinsaufwendungen</b>			9.434.135,18	51.817.461,47	8.412
<b>3. Laufende Erträge aus</b>					
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren			5.441.940,35		5.155
b) Beteiligungen u. Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			1.376.261,13		1.372
c) Anteilen an verbundenen Unternehmen			0,00	6.818.201,48	0
<b>4. Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnabführungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen</b>				734.598,96	452
<b>5. Provisionserträge</b>				26.597.529,02	24.127
<b>6. Provisionsaufwendungen</b>				2.438.490,09	2.221
<b>7. Nettoertrag/-aufwand des Handelsbestands</b>					0,00
<b>8. Sonstige betriebliche Erträge</b>				2.656.003,48	2.741
<b>10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen</b>					
a) Personalaufwand					
aa) Löhne und Gehälter		30.111.773,74			28.455
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung		6.564.975,76	36.676.749,50		6.508
darunter: für Altersversorgung	1.476.084,73				(1.495)
b) andere Verwaltungsaufwendungen			18.703.862,83	55.380.612,33	17.553
<b>11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen</b>				2.802.302,39	3.684
<b>12. Sonstige betriebliche Aufwendungen</b>				2.087.514,36	1.795
<b>13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft</b>				0,00	0
<b>14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft</b>				1.779.862,31	4.342
<b>15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere</b>				216.289,41	969
<b>16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren</b>			0,00	-216.289,41	0
<b>17. Aufwendungen aus Verlustübernahme</b>				0,00	0
<b>19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit</b>				27.478.448,14	31.089
<b>20. Außerordentliche Erträge</b>				0,00	0
<b>21. Außerordentliche Aufwendungen</b>				0,00	0
<b>22. Außerordentliches Ergebnis</b>				0,00	(0)
<b>23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag</b>				7.999.486,72	7.487
darunter: latente Steuern	0,00				(0)
<b>24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen</b>				362.425,96	130
<b>24a. Aufwendungen aus der Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken</b>				13.000.000,00	17.000
<b>25. Jahresüberschuss</b>				6.116.535,46	6.471
<b>26. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr</b>				81.757,05	79
				6.198.292,51	6.550
<b>27. Entnahmen aus Ergebnisrücklagen</b>					
a) aus der gesetzlichen Rücklage			0,00		0
b) aus anderen Ergebnisrücklagen			0,00	0,00	0
				6.198.292,51	6.550
<b>28. Einstellungen in Ergebnisrücklagen</b>					
a) in die gesetzliche Rücklage			1.000.000,00		1.000
b) in andere Ergebnisrücklagen			1.300.000,00	2.300.000,00	1.300
<b>29. Bilanzgewinn</b>				<b>3.898.292,51</b>	<b>4.250</b>